

Дано (портрет наставляемого)

Виктория, студентка 1 курса ГБПОУ РО «Профессионального училища № 5» по профессии «Повар, кондитер». Веселая, открытая, отзывчивая, с удовольствием откликается на просьбу оказать помощь, на предложение принять участие в каком – либо мероприятии. В группе сверстников ведет себя активно. Доброжелательная, уважительная, исполнительная, надежная. На уроках ведет себя временами активно, не проявляет инициативу. Учится на «5» и «4». С удовольствием принимает участие в общественной жизни училища, но не хочет самостоятельно заявить о себе как о творческом, надежном, интересном студенте. Увлекается своей профессией и кулинарией. Не уверена в себе и в собственных возможностях. Нуждается в психологической поддержке и приобретении навыков уверенного поведения, побороть стеснительность.

Надо (Цель и результат)

Виктория поставила цель: сформировать в себе навыки уверенного поведения, заинтересовать сверстников как творческая личность, как перспективный повар-профессионал, расширить круг общения среди успешных шеф-поваров, проявить себя как достойный, полезный образовательному учреждению студент, интересно проводить время после уроков, познавая вершины кулинарии и кондитерского искусства.

У Виктории развились профессиональные и творческие навыки приготовления блюд, научилась уверенно делать нарезки, заготовки. На уроках презентует доклады, сообщения, представлять тематические слайды по кулинарному и кондитерскому искусству. Улучшилась успеваемость в сравнении с школой, особенно по спецпредметам и техническим направлениям. Окончила 1 семестр на «хорошо» и «отлично».

Кто нам нужен? Портрет наставника

Кристина Викторовна, 28 лет, классный руководитель группы, в которой обучается студентка Карпоян В., преподаватель физики и математики. Уверенная в себе, целеустремленная, смелая, испытывающий потребность передавать профессиональный опыт. Доброжелательная, умеющая спокойно разрешать конфликтные ситуации среди молодежи. Активная, амбициозная, имеющая опыт подготавливать участников на конкурсы или олимпиады общеобразовательного цикла. Ежегодно проходит повышения квалификации.

Имеет потребность самоутвердиться, наставлять, руководить, помогать, подсказывать.

Оцениваемые результаты

Виктория стала активно принимать участие во всех мероприятиях училища. Участвовала в марафоне финансовой грамотности от проекта «Инфоурок» в рамках Всероссийской недели финансовой грамотности, участие в фото-конкурсе - ко дню Конституции, состояла в группе активистов на оказание волонтерской поддержки Ростовскому региональному отделению "Российского Союза ветеранов Афганистана", оказание подготовки кабинета к смотру-

конкурсу кабинетов «Новогоднее волшебство». Обучалась формам нарезки овощей, фруктов, сервировке столов.

Является активом группы. Успеваемость Виктории и знания в области кулинарии улучшились. Продолжает активную творческую деятельность, имеет друзей среди сверстников. Считает, что стала увереннее в профессиональном обучении, общении.

Этапы реализации программы

Этап 1. Подготовка условий для запуска программы наставничества

Мы рассмотрели возможности реализации программы наставничества на педсовете. Определили модель наставничества и разработали дорожную карту внедрения целевой модели наставничества. Проинформировали студентов училища о возможности принять участие в программе в качестве наставляемых и наставников. А так же довели данную информацию на общем родительском собрании до сведения родителей.

Этап 2. Формирование базы наставляемых

Мы опросили студентов, провели тесты и опросы, в том числе нашли Victорию с её запросом на развитие коммуникативных и творческих навыков, на формирование уверенного поведения, стратегии жизненного успеха. Виктория прошла тестирование при помощи методик: 1) Методика выявления ролевой модели «Твоя роль в команде»; 2) Методика определения самооценки, основанная на методике Дембо-Рубинштейн; 3) Методика оценки уровня развитости метанавыков;

Опросили педагогов и родителей, с целью больше получить больше информации об успеваемости, моделях поведения в различных жизненных ситуациях.

Этап 3. Формирование базы наставников

Проанализировав ситуацию Виктории, остальных студентов и поняли, что нам нужны наставники, которые пользуются авторитетом в сфере общественного питания, которые толерантны, умеют конструктивно вести диалог, имеющие опыт передачи знаний в области кулинарии, обладающие поварским и кондитерским искусством, с активной гражданской позицией и желанием поддерживать других, быть примером для подражания студентам.

В училище, собрали представителей желающих быть наставниками, умеющих оказывать поддержку студентам в развитии личностного роста и адаптации на предприятии. На встрече мы донесли информацию о ценности наставничества, рассказали о программе и мотивации, собрали контакты тех, кто хотел бы быть наставниками. В анкете мы попросили заполнить о себе информацию: возраст, профиль, увлечения, достижения, мотивацию на участие, ресурс времени для общения с наставляемым.

Этап 4. Отбор и обучение наставников

Организовывали общую встречу с потенциальными наставниками, где более подробно рассказываем про программу, ее ценности (манифест и кодекс

наставника), проводим опрос и анкетирование с целью получить больше информации о мотивации, уровне подготовки и понимания подростковой психологии, коммуникативных навыках, тестируем при помощи методик («Определение направленности личности», «Оценка социально-коммуникативной компетентности», «Оценка умения слушать собеседника», «Определение способа реагирования в конфликте», «Определение лидерских способностей»).

Отбираем тех, кто подходит по своему уровню открытости, активной жизненной позиции и ориентирами под запрос наставляемых. Тех, кто может быть примером для подражания.

Кристина Викторовна, нам подходит по всем параметрам, так как она имеет работы в педагогической деятельности. Имеет возможность и потребность передать свои профессиональные навыки студентам. Она обладает лидерскими качествами, умеет слушать собеседника, в конфликтах предпочитает использовать способ «Сотрудничество» либо «Компромисс», умеет оказывать психологическую поддержку.

4.1. После отбора и результатов тестирования определяем пробелы в навыках и знаниях, которые необходимы наставникам для работы с наставляемыми. Составляем программу обучения наставников. Раз в неделю в течение двух месяцев проводим обучение, работаем с материалом. Ведем рабочие тетради наставника, разбираем ролевые ситуации. Собираем обратную связь от наставников, проводим финальное тестирование, позволяющее судить о готовности к коммуникации с наставляемыми.

Этап 5. Формирование наставнических пар

Мы провели мероприятие - очную встречу наставников и наставляемых в одной из аудиторий училища, на которой наставники и наставляемые рассказывают о себе и общаются в парах. После чего собиралась обратная связь в формате анкет. Провели анализ обратной связи на предмет максимальных совпадений, зафиксировали сложившиеся пары в специальной базе куратора. Предоставили участникам программы наставничества контакты для последующей организации работы.

Этап 6. Организация работы наставнических пар

Виктория и Кристина Викторовна вместе определили приоритетные цели. Виктория принимала участие в различных мероприятиях: марафон финансовой грамотности, фото-конкурс - ко дню Конституции, оказание волонтерской поддержки Ростовскому региональному отделению "Российского Союза ветеранов Афганистана". Самостоятельно и под присмотром преподавателей обучалась формам нарезки овощей, фруктов, сервировке столов.

6.1. Этап совместной работы

1 раз в неделю в течение трех месяцев Виктория получала от Кристины Викторовны новые знания, помощь в определении личных образовательных перспектив, помощь в раскрытии и оценке своего личного и профессионального потенциала, повышение осознанности в вопросах выбора профессии, самоопределения, личностного развития. После встреч оба участника заполняли

дневник с промежуточными результатами, делились своим психологическим состоянием. Куратор, Светлана Сергеевна, раз в месяц встречалась с наставником и наставляемым, собирала обратную связь, узнавала, как продвигались профессиональные и коммуникативные успехи.

Этап 7. Завершение наставничества.

Виктория, Кристина Викторовна, Светлана Сергеевна организовали финальную встречу, делились обратной связью, представляли результаты совместной работы. Виктория улучшила успеваемость, получил по итогам семестра по всем предметам «4,5», умеет высказать свое мнение в кругу сверстников, на уроках проявляет инициативу отвечать на оценку.

Куратор фиксирует обратную связь, а так же проводит тестирование и анкетирование, что бы определить уровень развития гибких навыков и образовательных результатов Виктории и Кристины Викторовны.