

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. директора ГБПОУ РО ПУ № 5

Н.А. Антонова

20.12.2019 г.



План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, в 2019 году  
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Ростовской области  
«Ростовское профессиональное училище № 5»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий (год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Показатель - 97 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами (открытость, полнота и	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте: 1. Информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	20.12.2019; постоянно в течение 5 дней с момента изменения информации	Антонова Наталья Александровна, заместитель директора по УПР	Информация размещена на официальном сайте	20.12.2019

доступность информации о деятельности организации)	о дистанционных образовательных технологий. 2. Сведений о результатах перевода, восстановления и отчисления. 3. Сведений о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса – условия охраны здоровья обучающихся				
	Разработка и функционирование электронного сервиса (получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	20.04.2020	Габриэль Светлана Владимировна, методист		
Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разработка и размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан «Выражение получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг»	20.12.2019	Дубинина Наталья Александровна, заместитель директора по УВР	Информация размещена на официальном сайте в подразделе: «Оценка качества образовательных услуг»	20.12.2019
	Автоматизация обработки анкетных данных	31.01.2020	Галушак Елена Михайловна, преподаватель информатики		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

Показатель - 94 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Дооснащение зоны отдыха (ожидания) комфортной мебелью	по мере финансирования	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Дооснащение материально- техническим и информационным обеспечением	по мере финансирования май	Директор		
	Увеличение количества точек доступа к питьевой воде, путем установки стационарного питьевого фонтанчика	01.06.2020	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Текущий ремонт мужского санузла	июнь-август 2020	Директор		
	Текущий ремонт учебных кабинетов	июнь-август 2020	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Показатель - 25 Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дооборудование входных групп пандусами	по мере финансирования	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Дооборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (установка дорожного знака, нанесение разметки)	по мере финансирования	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Установка поручней	по мере	Павленко		

		финансирования	Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Приобретение сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	по мере финансирования	Директор		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере необходимости	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере необходимости	Павленко Наталья Николаевна, заведующий хозяйством		
	Введение в штатное расписание должности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	по мере необходимости	Директор		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости	Габриэль Светлана Владимировна, методист		

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Показатель - 95</p> <p>Доброжелательность, вежливость работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;</li> <li>- обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;</li> <li>- при использовании дистанционных форм взаимодействия</li> </ul>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (тренинги, упражнения для эмоциональной разрядки)</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Сидора Анастасия Алексеевна, педагог-психолог</p>			
	<p>Ознакомление педагогических работников с «Кодексом профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников ГБПОУ РО «Ростовское профессиональное училище № 5»</p>	<p>18.01.2020</p>	<p>Дубинина Наталья Александровна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Педагогические работники на педагогическом Совете повторно ознакомлены с «Кодексом профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников ГБПОУ РО «Ростовское профессиональное училище № 5»</p>	<p>18.01.2020</p>	
	<p>Педсовет с элементами тренинга: «Факторы риска профессиональной деформации личности педагога. Профилактика и коррекция синдрома эмоционального</p>	<p>12.02.2020</p>	<p>Сидора Анастасия Алексеевна, педагог-психолог; Мухортова</p>			<p>12.02.2020</p>

	выгорания»		Наталья Викторовна, социальный педагог		
	Инструктирование членов приемной комиссии, секретариата, учебной части, преподавателей, мастеров производственного обучения, руководителей учебных групп	13.01.2020 18.02.2020 18.03.2020 15.04.2020	Дубинина Наталья Александровна, заместитель директора по УВР	Совещание при директоре	13.01.2020 18.02.2020
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
Показатель - 91 Удовлетворение получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	Анкетирование участников образовательного процесса	до 27.01.2020	Зарецкая Татьяна Владимировна, педагог-организатор		21.01.2020
	Педсовет на тему: «Комфортная учебная среда как неотъемлемая часть современной учебной инфраструктуры»	22.01.2020	Миронова Марина Ивановна, методист		22.01.2020