

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Ростовское профессиональное училище № 5»

РАССМОТРЕНО
на заседании Совета
ГБПОУ РО ПУ № 5
Протокол № 3
от «23» сентября 2015 г.

Закр.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБПОУ РО ПУ № 5

М.Н. Греховодова

«01» октября 2015 г.

Приказ № 111 от «01» октября 2015 г.



**Положение
о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции
в государственном бюджетном профессиональном
образовательном учреждении Ростовской области
«Ростовское профессиональное училище № 5»**

г. Ростов-на-Дону
2015 г.

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы по вопросам противодействия коррупции в ГБПОУ РО ПУ № 5 (далее Училище), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Училище.
2. Для работы «Телефона доверия» в Училище выделена линия телефонной связи с абонентским номером 8 (863) 310-91-97.
3. «Телефон доверия» установлен в приемной директора. Ответственный оператор по работе с «Телефоном доверия» назначается приказом директора Училища.
4. Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте Училища в сети интернет - <http://uch.ru>
5. Прием обращений граждан осуществляется с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-00 в режиме ответа оператора «Телефона доверия».
6. Отвечая на телефонные звонки, оператор обязан:
 - сообщить свою фамилию, имя и отчество, должность;
 - сообщить позвонившему о том, что «Телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности;
 - предупредить о том, что консультация по телефону длится не более пяти минут;
 - сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
 - предложить позвонившему изложить суть вопроса;
 - не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми;
 - в случае если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности, необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.
7. Примерный текст сообщения оператора телефона доверия:

«Здравствуйте! Вы позвонили на «Телефон доверия» Ростовского профессионального училища № 5 по вопросам противодействия коррупции». Если у вас имеется информация, которая может быть отнесена к признакам проявления коррупции в Училище, я могу принять Ваше сообщение. Пожалуйста, назовите свою фамилию, имя, отчество, сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ, Спасибо за звонок. Я готов(а) принять Ваше сообщение».
8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону доверия» Училища (далее - Журнал учета) по форме, установленной в приложении № 1 к настоящему Положению.
9. Поступившие обращения в режиме ежедневного доклада сообщаются директору Училища.
10. Работа с обращениями граждан и организаций, поступившими по «Телефону доверия», осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
11. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

12. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

13. Работник Училища, ответственный за работу «Телефона доверия» несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

14. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.

**Журнал регистрации обращений граждан и организаций по вопросам
противодействия коррупции в ГБПОУ РО ПУ № 5**

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин.)	ФИО абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	ФИО сотрудника, зарегистрир овавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх.№, дата)

«ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ»

Горячие линии	Ф.И.О. ответственного	Номер телефона
«Линия власти»	Постников Алексей Геннадьевич-начальник контрольно- организационного управления	(863)262-72-56
«Горячая линия» по вопросам оплаты труда	Филенко Олеся Петровна- начальник планово- экономического отдела	(863)269-58-17 (863)240-60-28
«Телефон горячей линии ЕГЭ (по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации) минобразования Ростовской области»	Леонидова Кристина Игоревна-начальник отдела оценки качества образования, Кадач Татьяна Геннадьевна- ведущий специалист отдела	(863)269-57-42
«Телефон доверия» для студентов	Сухенко Андрей Дмитриевич-начальник отдела среднего профессионального образования и взаимодействия с учреждениями высшего образования	(863)240-49-50
«Горячая линия» по вопросу получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	Скарга Вероника Владимировна-начальник отдела специального образования и здоровьесбережения в сфере образования, Семькина Наталья Анатольевна- главный специалист	(863)240-46-56

«Единый социальный телефон» консультация по вопросам социальной защиты	Фенева Луиза Николаевна-начальник отдела социально-правовой поддержки детства и координации деятельности органов опеки и попечительства	(863)240-49-47
«Стоп, коррупция!»	Болсун Юлия Михайловна-начальник отдела организационной работы и делопроизводства; Рыжкина Оксана Мануковна-главный специалист отдела	(863)240-41-91
«Основы религиозных культур и светской этики»	Атаманчук Елена Алексеевна-начальник отдела общего образования	(863)240-96-94
Горячая линия по вопросам обеспечения своевременной выплаты заработной платы	Саенко Наталья Юрьевна-начальник отдела финансового обеспечения мер социальной поддержки и развития системы образования	(863)267-69-72
«Телефон «горячей линии» по вопросам приема в профессиональные образовательные организации области инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Сухенко Андрей Дмитриевич-начальник отдела среднего профессионального образования и взаимодействия с учреждениями высшего образования	(863)240-49-50